

News Release

2016年12月20日

ご高齢のお客さまへ安心をご提供する新たなサービス 「家族Eye(親族連絡先制度)」を開始

MS&ADインシュアランス グループの三井住友海上あいおい生命保険株式会社(社長:丹保 人重)は、ご高齢のお客さまへのサービスを拡充するため、新たに「家族Eye(親族連絡先制度)」を2016年12月より開始しました。

本制度は、MS&ADインシュアランス グループの三井住友海上火災保険株式会社、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社において2016年1月に開始しているものです。当社も本制度を導入することで、少子高齢化社会の進展による環境変化に対応し、ご高齢のお客さまとご親族の双方に安心をご提供したいと考えています。



1. 家族Eye(親族連絡先制度)の概要

ご契約者のご親族を緊急時の連絡先として、事前にご登録いただく任意の制度です。

- (1) ご契約者と連絡が取れないなどの緊急時に、ご登録いただいた親族の方へ連絡し、保険契約に関する重要な事項をより確実にご案内します。
- (2) ご登録いただいた親族の方からお問い合わせがあった場合には、契約の内容をお伝えすることができます。

※ご登録いただいたご親族による保険契約のお手続きはできません。

2. 開始時期

2016年12月より本制度を開始しました。

まずは、12月に実施するご高齢のお客さま向け「現況調査」のダイレクトメールに本制度のご案内を同封し、ご案内していきます。

今後は、本制度がご契約者の年齢を問わずご利用いただけることから、すべてのお客さまにご案内していく予定です。

当社は、今後もさらなるお客さまサービスの向上に向けて、真にお客さまに役立つ商品・サービスをご提供するように努めてまいります。

以上

本件に関するお問い合わせ先

三井住友海上あいおい生命保険株式会社

経営企画部 広報グループ

酒井・柳田 TEL 03-5539-8309

事務企画部 事務設計グループ

星・稲葉 TEL 03-5539-8368